

**Правила**  
**предоставления платных медицинских услуг пациентам в**  
**БУЗ УР «Сарапульский МКВД МЗ УР»**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам и организациям платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Сарапульский межрайонный кожно-венерологический диспансер Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (далее – БУЗ УР «Сарапульский МКВД МЗ УР»).
2. Настоящие Правила о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в БУЗ УР «Сарапульский МКВД МЗ УР» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ № 4015-1 от 27.11.1992 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федеральным законом №326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановлением Правительства РФ об утверждении Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на соответствующий финансовый год (далее - Программа), постановлениями Правительства Удмуртской Республики об утверждении Территориальной программы Государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи а Удмуртской Республике на соответствующий финансовый год (далее – территориальная программа), приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 31.12.2014г. № 1124 « Об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения УР».
3. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями БУЗ УР «Сарапульский МКВД МЗ УР» (далее – Учреждение).
4. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено Уставом учреждения, служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.
5. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении при наличии лицензии учреждения здравоохранения и сертификатов специалистов, оказывающих платные медицинские услуги в соответствии с разрешением Министерства здравоохранения УР.
6. При предоставлении платных медицинских услуг медицинскими работниками Учреждения должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе посетителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

## **2. Основные понятия и определения.**

9. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
- "платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- "пациент (потребитель)"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "исполнитель"** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
10. Платные медицинские услуги оказываются БУЗ УР «Сарапульский МКВД МЗ УР» на основании перечня работ (услуг) в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
11. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения пациента (потребителя).
12. Настоящие правила регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг в БУЗ УР «Сарапульский МКВД МЗ УР».
13. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;
14. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## **3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.**

15. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

16. БУЗ УР «Сарапульский МКВД МЗ УР» при его участии в реализации программы и территориальной программы имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой госгарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя, заказчика, включая в том числе:

выполнение лабораторных исследований, по которым отсутствуют обязательства по оплате данных видов исследований из средств бюджета УР и ТФОМС по УР.

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

17. Для предоставления платных медицинских услуг Учреждение вправе использовать медицинское оборудование, приобретенное, как правило, за счет средств предпринимательской и иной деятельности, приносящей доход. Перечень медицинского оборудования, используемого в ходе предоставления платных медицинских услуг, утверждается приказом главного врача Учреждения.

18. На основании приказа главного врача оказание платных медицинских услуг должно проводиться в постоянно выделенное время и в специально созданных структурных подразделениях (кабинет медицинских осмотров), а в других структурных подразделениях и кабинетах Учреждения допускается за счет увеличения продолжительности рабочего времени персонала этих кабинетов и структурных подразделений. Отделения в своей деятельности руководствуются Положением об отделении и настоящими правилами.

19. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой бесплатной медицинской помощи на территории УР) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения. При этом часы работы медицинского персонала Учреждения, оказывающие платные медицинские услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

Отношения между исполнителями платных медицинских услуг и Учреждением оформляются в соответствии с нормами Трудового Кодекса РФ путем заключения трудового договора либо дополнительного соглашения к существующему трудовому договору.

20. Учет рабочего времени персонала, участвующего в оказании бесплатной медицинской помощи платных медицинских услуг ведется отдельно.

21. Список медицинского персонала, участвующего в оказании платных медицинских услуг утверждается приказом главного врача.

В случае приема или увольнения медицинского работника или его отстранения от оказания платных медицинских услуг, список подлежит изменению и дополнению.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

22. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах Учреждения информацию содержащую;

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

23. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

24. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

25. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанными с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

26. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника оказывающего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **5. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

27. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

28. Договор заключается между потребителем (его законным представителем), заказчиком и исполнителем, в письменной форме (Приложение №2).

29. Договор на предоставление платных медицинских услуг, заключаемый учреждениями здравоохранения (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме. Выбор пациента медицинской помощи на платной основе в обязательном порядке оформляется заявлением об оказании платных медицинских услуг (Приложение №3).

30. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности дата регистрации, с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лиц;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

31. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае договор заключается пациентом (потребителем) и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

32. В случае если при оказании платной медицинской услуги требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика.

Без согласия пациента (заказчика) исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

33. В случае если при оказании платной медицинской услуги требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

34. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (потребителя) о расторжении договора по инициативе потребителя. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

35. Пациент (потребитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

36. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

37. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

38. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ « Об организации страхового дела в РФ».

## **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

39. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предоставляемым к услуга соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

40. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

41. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию в доступной для него форме информацию:

О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных соках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

42. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

### **7. Бухгалтерский учет и отчетность.**

43. Учреждение здравоохранения ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии требованиям действующего законодательства.

44. Средства полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета для учета операций со средствами от приносящей доход деятельности; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Учреждения, так же зачисляются на счета для учета операций со средствами от приносящей доход деятельности в установленном законодательством порядке.

45. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в Учреждении, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач, главный бухгалтер, и другие лица, ответственные за организацию и ведение бухгалтерского учета.

### **8. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

46. Оплата за медицинскую помощь осуществляется пациентом предварительно до получения услуги в Учреждении. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин.

47. В случаях предусмотренных нормативными документами при расчетах без применения контрольно-кассовых машин, Учреждение оформляет необходимые документы (бланк строгой отчетности (документ установленного образца)) в соответствии с требованиями законодательства.

48. Учреждение выдает пациенту (потребителю) кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающий прием наличных денег. При оплате оказываемых услуг используются квитанции, которые являются бланком строгой отчетности.

49. Главный врач создает необходимые условия для хранения и транспортировки денежных средств, а также обеспечивает сохранность наличных денежных средств, полученных от пациентов (потребителей) платных медицинских услуг, в том числе путем организации приема денежной наличности лицами, с которыми заключен договор о полной материальной ответственности. Прием наличных денег осуществляется материально-ответственным лицом, назначенным приказом главного врача, с обязательным указанием сроков сдачи принятых денежных средств в кассу бухгалтерии.

50. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных не исполнением условий договора, либо обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы). Возвращение денежных средств производится в кассе бухгалтерии Учреждения здравоохранения по письменному заявлению пациента (потребителя) визируемого главным врачом и при обязательном предъявлении квитанции об оплате или кассового чека и документа удостоверяющего личность пациента (потребителя).

## **9. Цены на медицинские услуги**

51. Цены на платные медицинские услуги формируются в Учреждении в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Министерством здравоохранения УР в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
52. При формировании цены учитывается конъюнктура рынка (спроса и предложения), качество и потребительские свойства услуг, степень срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной медицинской помощи.
53. Льготы по медицинским услугам, предусмотренным за плату, не предусмотрены.

## **10. Использование доходов полученных от оказания платных медицинских услуг**

54. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:
- средства организаций;
  - личные средства граждан;
  - Другие разрешенные законодательством источники.
55. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются Учреждением в соответствии с действующим законодательством.
56. Оплата труда работников, организующих и выполняющих платные медицинские услуги, устанавливаются локальными нормативными актами учреждения здравоохранения в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами УР.

## **11. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

57. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
58. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (потребителя) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.
59. Контроль за соблюдением настоящих правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.
60. Контроль качества оказания медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности в Учреждении.

## **12. Прочие положения**

61. Настоящие Правила могут быть изменены и (или) дополнены, либо приняты в новой редакции при изменении действующего законодательства.
62. Настоящие Правила действуют до их отмены новой редакцией.

## **13. Приложения к Правилам**

### **Приложения №1**

Перечень платных медицинских услуг БУЗ УР «Сарапульский МКВД МЗ УР»

### **Приложение №2**

Договор и соглашение о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами и организациями

### **Приложение №3**

Заявление об оказании платных медицинских услуг.